

Conditions de réservation d'une personnalisation (p. 1 / 4)

English at the end of the document

En acceptant le devis XXXXX, L'acheteur accepte les conditions de réservation de personnalisation.

Ces conditions sont les suivantes :

1/ VALIDATION DE LA COMMANDE

a/ Avant toute réalisation, L'acheteur devra s'acquitter de 50% de la somme totale du devis XXXXX. Aucune tâche ne sera commencée tant que le paiement n'est pas reçu.

Les moyens de paiement acceptés sont : Paypal, virement bancaire, carte bancaire (dans ce cas, le paiement se fera sur le site tethyscreation.com où une offre personnalisée et sécurisée par mot de passe sera créée).

Le solde sera exigé avant expédition de la commande (une fois celle-ci terminée et acceptée par L'acheteur).

b/ Si L'acheteur n'est pas en mesure de s'acquitter de 50% du montant total du devis XXXXX, un paiement en plusieurs fois peut être proposé. Dans ce cas, une offre personnalisée sera créée sur le site tethyscreation.com. L'acheteur sera alors en mesure de choisir entre Paypal ou Klarna pour effectuer son paiement.

Une fois la démarche autorisée par les organismes de paiement, il en va de la responsabilité de L'acheteur de rembourser sa dette auprès de l'organisme choisi. (Attention, un crédit vous engage et doit être remboursé ! Vérifiez votre capacité d'endettement avant de choisir ce mode de paiement).

Dans le cas d'un paiement en plusieurs fois et seulement dans ce cas, la commande pourra être expédiée une fois celle-ci terminée et acceptée par L'acheteur même si tous les versements n'ont pas encore été effectués.

Si L'acheteur n'honore pas la totalité des versements convenus avec l'organisme de paiement, L'acheteur se mettra donc en défaut de paiement avec cet organisme.

2/ PREPARATION DE LA COMMANDE

a/ Le temps de préparation de la commande dépend de ce que L'acheteur a demandé.

La date limite d'envoi de la commande sera convenue une fois les détails de la commande validé par L'acheteur et Téthys Création.

Sans mention, Téthys Création dispose de 90 jours calendaires pour réaliser la commande (hors délai de livraison).

Téthys Création peut faire une déclaration de prolongation de délai jusqu'à 2 jours avant la date de fin initialement convenue.

Le délai supplémentaire accordé sera à la seule appréciation de Téthys Création. Cependant ce délai supplémentaire ne peut pas excéder 2x le nombre de jours calendaires initialement prévus.

L'acheteur ne peut pas s'opposer à la prolongation du délai sauf si L'acheteur a informé Téthys Création préalablement à l'acceptation de la commande que celle-ci devait être disponible impérativement avant une date spécifique (pour un évènement, un anniversaire / cadeau , une représentation, un photoshoot réservé).

b/ Les changements mineurs sont acceptés pendant la réalisation du projet.

Le client doit donner son accord explicite sur ce document avant toute commande.



MARINE MAILLARD EI
SIRET 932 480 312 00010 - APE 9003A
TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.
IBAN FR76 4061 8804 5600 0406 9035 568 - BIC BOUS FRPP XXX

Conditions de réservation d'une personnalisation (p. 2 / 4)

English at the end of the document

Pour les gros changements (exemple : position et / ou robe radicalement différentes de la demande initiale), Téthys Création peut exiger un supplément. Téthys création est seule décideur de ce qu'elle considère comme étant un changement nécessitant un supplément.

Avant la réalisation de ces changements, Téthys Création informera L'acheteur du surcoût engendré en fournissant un devis complémentaire avec la mention "Avenant n°X - XXXXX". Si et seulement si, L'acheteur est d'accord avec le nouveau tarif, alors la réalisation peut se faire. Dans le cas contraire, Téthys Création s'en tiendra à la demande initiale.

Dans le cas d'un règlement direct, le paiement du supplément se fera avec le solde final. Cependant, pour un règlement en plusieurs fois par un organisme de paiement, Téthys Création exigera que ce surcoût soit réglé immédiatement par virement bancaire ou Paypal (tout en conservant le paiement fractionné pour la demande initial). La réalisation de la commande sera mise en suspens tant que le règlement du supplément n'aura pas été effectué.

L'acheteur dispose de 30 jours calendaires pour régler le supplément. A défaut de règlement reçu au 30ème jour, Téthys Création reprendra la réalisation de la demande initiale.

3/ EXPÉDITION DE LA COMMANDE

Téthys Création peut expédier dans le monde entier (sauf restriction gouvernementale indépendante de sa volonté).

Les frais d'expédition sont à la charge de L'acheteur (sauf mention contraire sur le devis).

L'acheteur peut choisir un envoi en point relais avec Mondiale Relay (selon disponibilité dans sa région géographique) ou à domicile par Colissimo.

Si L'acheteur choisit l'envoi en relais, Téthys Création transmettra un lien à l'adresse email fournie avec la possibilité pour L'acheteur de choisir son point d'arrivée.

Si L'acheteur choisit un envoi par Colissimo à son domicile, L'acheteur devra transmettre son adresse de livraison à Téthys Création.

Téthys Création fournira le numéro de suivi à L'acheteur dès que l'étiquette d'expédition sera créée.

Téthys Création s'assurera que la commande soit convenablement emballée afin de limiter au maximum le risque d'endommagement pendant le transport.

Si L'acheteur a commandé un produit numérique (notamment un modèle 3D), le fichier arrivera dans un dossier avec la facture et la licence commerciale (si incluse dans la commande). Le dossier sera transmis par SwissTransfer à l'adresse email fournie.

Le lien aura une validité minimum de 15 jours calendaires. L'acheteur pourra demander 1 nouvel envoi gratuit s'il n'a pas eu le temps de télécharger le dossier dans le temps imparti. Chaque envoi supplémentaire sera facturé 5€ TTC.

4/ COLIS PERDU OU ENDOMMAGÉ

Le client doit donner son accord explicite sur ce document avant toute commande.

Version 1.3 du 05/01/2026



MARINE MAILLARD EI
SIRET 932 480 312 00010 - APE 9003A
TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.
IBAN FR76 4061 8804 5600 0406 9035 568 - BIC BOUS FRPP XXX

Conditions de réservation d'une personnalisation (p. 3 / 4)

English at the end of the document

Si le colis a été perdu par le transporteur, 2 options sont possibles : le remboursement ou la réédition de la commande.

Ces options ne fonctionnent que si le colis n'est pas livré au 30ème jour calendrier suivant la date de livraison initialement prévue.

Si le colis a été notifié comme "livré" mais L'acheteur n'a pas reçu le colis, Téthys Création n'offre pas de compensation. L'acheteur devra déposer une réclamation auprès de l'organisme de transport afin de savoir où et à qui a été livré le colis.

Si le colis arrive endommagé, L'acheteur devra faire un maximum de photos de l'intérieur et de l'extérieur du colis. Ces photos seront transmises à Téthys Création afin qu'une réclamation soit effectuée après du transporteur.

Selon l'état de la commande endommagée, Téthys Création pourra :

- Proposer des conseils pour la réparation (pour les casses mineures)
- Proposer de réparer l'article (frais de retour et de relivraison à la charge de L'acheteur)
- Rembourser ou rééditer l'article (si non réparable ; les frais de livraison de l'article restent à la charge de L'acheteur)

5/ RETRACTATION DE LA COMMANDE

Les commandes personnalisées ne sont ni annulables ni remboursables.

Les articles non personnalisés peuvent être remboursés s'ils sont retournés dans leur état d'origine (sans modification ni dommage). Les frais de retour sont à la charge de L'acheteur . Si un article est abîmé, L'acheteur sera tenu responsable et l'article ne pourra pas être remboursé.

Tout remboursement se fera uniquement par Paypal. L'acheteur devra fournir un compte valide. Aucun remboursement ne sera effectué par virement bancaire.

6/ GARANTIE

Les commandes personnalisées sont garanties à vie.

La garantie prend en compte les fuites de résine et les fissures (pour les modèles creux en résine et les modèles en filament en plusieurs morceaux préparés avant envoi), le changement de couleur des peintures dans le temps, l'usure du vernis.

La garantie ne prend pas en compte les casses suite à une chute.

L'acheteur peut demander à tout moment et gratuitement des retouches sur son modèle suite à un choc (éclat de peinture) ou une casse. Les retouches ne peuvent pas excéder 20 mm². Les frais de livraison aller et retour sont à la charge de L'acheteur .

Le client doit donner son accord explicite sur ce document avant toute commande.



MARINE MAILLARD EI
SIRET 932 480 312 00010 - APE 9003A
TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.
IBAN FR76 4061 8804 5600 0406 9035 568 - BIC BOUS FRPP XXX

Conditions de réservation d'une personnalisation (p. 4 / 4)

English at the end of the document

ENGLISH RECAP (please refer to the french text for the details)

By accepting the offer, the customer agrees to this conditions :

1/ The customer must pay at least 50% of the final price before the work starts. The last 50% must be paid before shipping. If the customer cannot pay the amount, a multi part payment can be done by credit card only on the website tethyscreation.com. The payment becomes the property of a credit bank and must be paid.

2a/ The time limit to make the order is written on the offer. If there isn't a clear date then Téthys Création must complete the order in 60 calendar days. Téthys Création can prolong once until 2x the original time but must tell the customer at least 2 days before the due date. If there is no date written in the offer, the customer cannot refuse the prolongation.

2b/ Minor changes are accepted. For bigger changes for example complete position or colors, the customer will receive a complement offer and must pay it now otherwise Téthys Création restarts the original project.

3/ Téthys Création can ship worldwide (except countries with specific conditions). The shipping price must be paid by the customer. It can be at home with Colissimo international or in relay shop with Mondial relay (depends on country). A shipping number will be given to the customer when the package will be shipped. For digital products for example 3D models, a 15 day long transfer link will be send to the email address provided by the customer.

4/ if the package has been lost, Téthys Création can refund or remake the order (only if the package is not delivered in the 30th day after shipping). Otherwise the customer must deal with the shipping company.

If damaged, the customer must send photos for Téthys Création to complain to the shipping company. Téthys Création can then offer repair advices, repairing the piece herself or refund/remake (depends on state of the product). Shipping costs are for the customer.

5/ Custom orders are non-cancellable and non-refundable. Other products can be refund if returned in the original state. Refunds can only be done by Paypal.

6/ Custom orders have a life-time guarantee for resin leaks, paint color changes and varnish tear. Guarantee does not work for breaks by falling. The customer can ask anytime for free rework. Paint job must be less than 20 mm². Shipping costs are paid by the customer.

Date : 6 janv. 2026

Lu et approuvé par L'acheteur

Signature :

Le client doit donner son accord explicite sur ce document avant toute commande.

Version 1.3 du 05/01/2026



MARINE MAILLARD EI
SIRET 932 480 312 00010 - APE 9003A
TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.
IBAN FR76 4061 8804 5600 0406 9035 568 - BIC BOUS FRPP XXX